



# ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Doküman No: ÖKM.HS.01  
Yür.T.: 08.05.2020  
Rev.T.:  
Rev.No:

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1-	Nikâh İşlemleri Müracaatı	<p><u>Evlenecek Kişiler 18 Yaşını Doldurmuş Ve Biri Yıldırım'da İkamet Ediyorsa;</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nüfus Cüzdanlarının Aslı Ve Fotokopisi</li><li>2. 3'er Adet Fotoğraf (Fotokopi, Çoğaltma Olmayacaktır).</li><li>3. Evlenme Sağlık Raporu (Sağlık Raporu Fotoğraflı Ve Onaylatılmış Olacaktır).</li><li>4. 1 Adet Evlenme Beyannamesi Ve 2 Adet İzin Belgesi (Tarafımızdan Düzenlenmektedir.)</li><li>5. Evlenme Ehliyet Belgesi ( Nüfus Müdürlükleri Tarafından Düzenlenmektedir)</li><li>6. İkametgâh (Yıldırım'da ikamet edenlerden istenmemektedir.)</li><li>7. Kadın İçin Kanuni Bekleme Süresinin Dolmamış Olması (İddet Müddeti) ; Boşanmış, Evliliğin Butlanına Hükmedilmiş Veya Kocasını Ölmüş Kadın, Boşanma Veya Evliliğin Butlanına Dair Mahkeme Kararı Veya Kocasının Ölüm Tarihinden İtibaren 300 (Üç Yüz Gün) Geçmedikçe Yeniden Evlenemez. Ancak Kadın Üç Yüz Günlük Süre Dolmadan Önce Doğum Yaptığı Veya Mahkemece Bu Sürenin Kısaltılmasına Veya Kaldırılmasına Karar Verildiği Takdirde, Kadın İçin Bekleme Süresi Ortadan Kalkar. Aile Mahkemesinin Gerekçeli Karar Yazısı.</li><li>8. Rıza Belgesi;</li></ol> <p><u>Evlenecek Kişi 17 Yaşını Tamamlanmış İse;</u> Velisinin İzni, Veli Yoksa Vasi Veya Vesayet Makamının İzni İle Başvurabilir (Muvafakatname Noterden Yapılacaktır)</p> <p><u>Evlenecek Kişi 16 Yaşını Tamamlamışsa;</u> Hakim'in İzni İle Evlenebilir</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9. <u>Evlenecek Kişiler Yabancı İse;</u> Yetkili Merkezi Makamlarca Veya O Devletin Temsilcilikleri Tarafından Verilmiş Ve Usulüne Göre Tasdik Edilmiş Olan Evlenme Ehliyet Belgesi, Pasaport Aslı (Vize Durumu Müsait Olmayanların Başvuruları Kabul Edilmemektedir.)</li><li>10. Vatansız, Mültecilerle, Vatandaşlık Durumu Muntazam Olmayan Yabancıların Müracaatları Kabul Edilir. Bunların Evlenme Engellerinin Bulunup Bulunmadığı, Türkiye'de Nüfus Kaydı Tutuluyorsa Genel Müdürlükten Verilecek Evlenme Ehliyet Belgesi İle Henüz Nüfus Kaydı Tesis Edilmemişse Emniyet Makamlarınca Tutulan Dosyalarındaki Bilgilere Göre Bu Makamlarca Verilecek Belge İle Tespit Edilir. Belgelerin Tasdikli Olması Şarttır.</li><li>11. İzin Belgeli Gelmişse; (Yıldırım'da İkamet Etmeyenler İçin) 3'er Adet Fotoğraf, Nüfus Cüzdan Asılları).</li><li>12. Nikah, Aile Cüzdan Defteri, Dosya Ücretlerinin Makbuzları (İşlemlerden Sonra Ödenecektir).</li></ol>	<b>30 Dakika</b>
2-	Randevu Taleplerinin Karşıllanması	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Adı-Soyadı / Randevu Talep Konusu</li><li>2. İletişim Bilgileri</li></ol>	<b>7 Gün</b>
3-	E-Mail Masası Hizmeti	Talebin Dilekçe Olarak Alınması İçin Kimlik Ve İkametgâh Bilgileri	<b>1 Gün</b>
4-	Çağrı Merkezi Hizmeti	Talebin Dilekçe Olarak Alınması İçin Kimlik Ve İkametgâh Bilgileri	<b>1 Gün</b>



## ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

Doküman No: ÖKM.HS.01  
Yür.T.: 08.05.2020  
Rev.T.:  
Rev.No:

5-	Sosyal Yardım Masası Hizmeti	Sosyal Yardım Formu	1 Gün
6-	İlk Müracaat Masası Hizmeti	Kimlik Fotokopisi/T.C. Kimlik No	1 Gün
7-	Danışma Masası Hizmeti	Belediyemize Gelen Vatandaşın Kimlik Bilgileri	1 Gün

\*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Özel Kalem Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Yıldırım Belediyesi Başkanlık Makamı
İsim	Fatih Ören	İsim	Oktay YILMAZ
Unvan	Özel Kalem Müdür V.	Unvan	Belediye Başkanı
Adres	Şükranıye Mh. Ahmet Taner Kışlalı Meydanı No:2 16320 Yıldırım/BURSA	Adres	Şükranıye Mh. Ahmet Taner Kışlalı Meydanı No:2 16320 Yıldırım/BURSA
Tel	4441602	Tel	4441602
Faks	0224 3619451	Faks	0224 3619451
E-Posta	FatihOren@yildirim.bel.tr	E-Posta	OktayYilmaz@yildirim.bel.tr